

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady vysvětlují, jak společnost PANOVÍ s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníků a návštěvníků e-shopu [www.epanovi.cz](http://www.epanovi.cz) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) a souvisejícími právními předpisy.

### 1. KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je PANOVÍ s.r.o., se sídlem Dandova 2619/3, Horní Počernice, 193 00 Praha, IČO 29686997, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 450740/MSPH vedeném Městským soudem v Praze.

- E-shop: [www.epanovi.cz](http://www.epanovi.cz)
- E-mail pro otázky týkající se osobních údajů: [obchod@epanovi.cz](mailto:obchod@epanovi.cz)
- Telefon: 773 778 824

Společnost PANOVÍ s.r.o. nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), protože jí podle povahy a rozsahu současného zpracování osobních údajů nevzniká povinnost pověřence jmenovat.

### 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

#### 2.1. Údaje při nákupu

Při vytvoření Objednávky zpracováváme údaje, které nám poskytnete a které jsou potřebné pro uzavření a splnění Smlouvy, zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační údaje a případně údaje o společnosti, pokud nakupujete jako podnikatel,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo, pokud je v Objednávce uvedeno nebo vyžadováno,
- údaje o Objednávce, zakoupených Produktech, Ceně a zvoleném způsobu platby,
- údaje potřebné pro vystavení účetních a daňových dokladů,
- údaje související s případnou reklamací, odstoupením od Smlouvy nebo jinou zákaznickou komunikací.

#### 2.2. Kontaktní komunikace

Pokud nás kontaktujete e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře, pokud jej E-shop používá, zpracováváme údaje, které nám při komunikaci sdělíte, zejména vaše jméno, kontaktní údaje a obsah komunikace.

### 2.3. Uživatelský účet

Pokud si na E-shopu vytvoříte Uživatelský účet, zpracováváme údaje potřebné k jeho vedení, zabezpečení a zpřístupnění historie vašich Objednávek. Právním důvodem je plnění Smlouvy nebo provedení opatření na vaši žádost před jejím uzavřením; založení účtu samo o sobě nevyžaduje samostatný souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jsou údaje používány pouze k tomuto účelu.

## 3. PROČ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ

### 3.1. Vyřízení Objednávky a plnění Smlouvy

Osobní údaje zpracováváme, abychom mohli přijmout a vyřídit vaši Objednávku, přijmout platbu, zpřístupnit zakoupený digitální obsah, vystavit doklad a komunikovat s vámi o Objednávce. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění Smlouvy a provedení opatření před uzavřením Smlouvy.

### 3.2. Plnění zákonných povinností

Některé údaje dále zpracováváme, protože nám to ukládají právní předpisy, zejména účetní, daňové a spotřebitelské předpisy. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

### 3.3. Ochrana právních nároků

Údaje můžeme v nezbytném rozsahu uchovávat také za účelem ochrany a uplatňování našich právních nároků nebo obrany proti nárokům třetích osob. Právním základem je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

### 3.4. Kontaktní komunikace před uzavřením Smlouvy

Pokud se na nás obrátíte s dotazem nebo žádostí týkající se Produktů nebo služeb, zpracováváme údaje nezbytné pro odpověď a případné jednání o uzavření Smlouvy. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

## 4. JAK DLOUHO ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle právních předpisů nebo je potřebujeme k ochraně svých práv.

- Údaje související s Objednávkou zpracováváme po dobu plnění Smlouvy a následně po dobu nezbytnou pro splnění zákonných archivačních povinností a ochranu právních nároků.
- Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Komunikaci, která nevede k uzavření Smlouvy a není potřeba pro jiný právní účel, uchováváme pouze po přiměřenou dobu potřebnou k vyřízení požadavku a případné navazující komunikace.

- Údaje v Uživatelském účtu uchováváme po dobu existence účtu a dále pouze v rozsahu, v jakém je jejich další uchování vyžadováno právními předpisy nebo je nezbytné k ochraně právních nároků.

## 5. KDO MŮŽE MÍT K ÚDAJŮM PŘÍSTUP

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny subjektům, které nám pomáhají zajišťovat provoz E-shopu a plnění Smlouvy. Patří mezi ně zejména:

- Shoptet a.s. – provozovatel e-shopové platformy a souvisejících technických služeb,
- poskytovatelé platebních služeb využívání v rámci Shoptet Pay, zejména Adyen N.V., v rozsahu potřebném pro zpracování plateb,
- poskytovatel e-mailových a hostingových služeb, v rozsahu nezbytném pro provoz komunikace a technické infrastruktury,
- poskytovatelé účetních, daňových nebo právních služeb, pokud jim jsou údaje předány za účelem plnění zákonných povinností nebo ochrany našich práv,
- orgány veřejné moci, pokud nám povinnost předat údaje ukládá právní předpis.

Externí marketingovou agenturu ani externího dopravce pro současné elektronicky dodávané Produkty nevyužíváme.

## 6. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

Při běžném provozu E-shopu využíváme především poskytovatele se sídlem v Evropském hospodářském prostoru. Někteří poskytovatelé technických služeb však mohou v rámci své infrastruktury využívat další subdodavatele. Pokud by v souvislosti s konkrétní službou docházelo k předání osobních údajů do země mimo Evropský hospodářský prostor, bude takové předání probíhat pouze při splnění podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných smluvních záruk.

## 7. COOKIES

E-shop používá soubory cookies a obdobné technologie. Nezbytné cookies jsou potřebné pro správné fungování E-shopu a mohou být používány bez souhlasu návštěvníka.

Analytické, statistické nebo marketingové cookies, pokud jsou na E-shopu používány, se aktivují pouze na základě předchozího souhlasu návštěvníka prostřednictvím nastavení cookie lišty. Souhlas lze kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na E-shopu.

Aktuální informace o používaných cookies, jejich účelu, poskytovateli a době uložení jsou dostupné prostřednictvím cookies lišty a jejího nastavení na E-shopu. Rozsah používaných cookies se může měnit podle aktivovaných funkcí a doplňků E-shopu.

## 8. MARKETING A OBCHODNÍ SDĚLENÍ

V současnosti nepoužíváme osobní údaje zákazníků pro externě zajišťované marketingové profilování ani je nepředáváme marketingové agentuře.

Pokud bychom v budoucnu začali rozesílat newslettery nebo využívat osobní údaje pro další marketingové účely, budeme postupovat podle příslušných právních předpisů, poskytneme potřebné informace a tam, kde je vyžadován souhlas, umožníme jeho svobodné udělení a odvolání.

## 9. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Při zpracování osobních údajů pro účely provozu E-shopu nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování, které by vůči vám vyvolávalo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

## 10. JAKÁ MÁTE PRÁVA

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- požadovat informace o tom, zda a jaké vaše osobní údaje zpracováváme, a získat k nim přístup,
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- získat osobní údaje v přenositelné podobě, pokud jsou splněny podmínky GDPR,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- odvolat kdykoliv souhlas, je-li zpracování na souhlasu založeno; odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Chcete-li některé z těchto práv uplatnit nebo máte-li otázku týkající se zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás na e-mailu [obchod@epanovi.cz](mailto:obchod@epanovi.cz).

## 11. STÍŽNOST U DOZOROVÉHO ÚŘADU

Pokud se domníváte, že s vašimi osobními údaji nakládáme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz).

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Zásady mohou být průběžně aktualizovány zejména při změně používaných služeb, rozsahu zpracování nebo právních předpisů. Aktuální znění je vždy zveřejněno na E-shopu.

Tyto Zásady jsou účinné od 17. 8. 2026.